

CRONOGRAMA DE CAPACITACION A COLABORADORES QUE HACEN PARTE DE LA ATENCION Y USUARIO



AÑO 2021												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Capacitación Colaboradores	■	■					■	■				
Capacitación Usuarios						■						

Capacitación Colaboradores



Capacitación Usuarios



TEMAS :

- *Protocolo de Bienvenida “ Apertura de CPSS Res 2063/2017
- * SO Estrategia Somos Todos
- *Avances y desafíos para la mejora de los servicios
- * Política de humanización

Elabora:

Anderson Giovanni Mendez Lara
Director Nacional de Servicio al Cliente

NIT 800.233.471-8

Bogotá Cll 100 No. 7-33 Edificio Capital Tower Torre 1 Ofc. 803
 Tel. +57 (1) 6056828 Ext. 106 - 180

Medellín Avenida 37 No. 75-11 piso 2, Parque de Laureles
 Tel. +57 (4) 3699050

Siente la libertad de *vivir*

